



LINEE GUIDA AL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO AUTO SOCI

Il servizio di Accompagnamento della sezione Territoriale dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti di Lodi è attivo ed è garantito grazie alla collaborazione dei nostri volontari e viene effettuato a mezzo auto di proprietà della sezione.

A chi è destinato il servizio

L'accompagnamento Soci è garantito, come previsto dalle Linee Guida, a tutti i Soci in regola con il pagamento della quota d'iscrizione, al momento del servizio.

È garantito inoltre, ai parenti stretti del socio, che dovrà essere presente in auto, durante il servizio.

L'auto sezionale può essere guidata solo da un volontario, regolarmente iscritto nel Registro dei Volontari.

Come si richiede il servizio

La richiesta dovrà pervenire al personale dipendente incaricato presso la segreteria dell'U.I.C.I. di Lodi durante gli orari di lavoro, dovrà essere prenotata almeno cinque giorni lavorativi dalla data dell'accompagnamento, che provvederà a confermarla in base alla disponibilità dell'auto sezionale.

Nel caso in cui venissero richiesti più accompagnamenti nello stesso giorno, verrà data priorità agli accompagnamenti di natura sanitaria (Visite mediche, Terapie, Ricoveri).

La richiesta potrà essere effettuata o tramite posta elettronica all'indirizzo: uiclod@uici.it – oppure telefonando in segreteria al consueto numero 0371/56312 dalle ore 09:30 alle ore 12:30 il lunedì – martedì – giovedì e venerdì, escluso il mercoledì perché chiusi al pubblico.

Per poter ben supportare i soci il servizio di accompagnamento è previsto sia dal lunedì al venerdì al mattino e/o pomeriggio sia il sabato e la domenica sempre previa disponibilità dei volontari stessi.

Durante la conversazione telefonica o nel messaggio di posta elettronica dovranno essere fornite al personale incaricato tutte le informazioni indispensabili:

- Motivo della richiesta;
- Orario di inizio del servizio;



- Luogo di partenza;
 - Luogo di destinazione;
 - Durata indicativa del tempo necessario per l'espletamento del servizio stesso.
- Qualora il socio necessitasse di un servizio di accompagnamento auto che prevede un elenco di date fisse, si chiede di comunicarlo almeno due settimane prima in quanto, per meglio gestire l'organizzazione dell'agenda degli accompagnamenti.

Tempi e modi per modificare e/o annullare un servizio

Analogamente alla richiesta, sia nel caso di modifica sia per l'annullamento di un servizio, tutte le comunicazioni dovranno avvenire al personale incaricato negli orari e nei giorni precedentemente descritti almeno due giorni prima.

Il Servizio di accompagnamento auto può essere richiesto per:

- Gli spostamenti presso ospedali o strutture mediche per esami diagnostici specialistici o per l'espletamento di pratiche correlate;
- Gli spostamenti da e verso il luogo di lavoro;
- Gli spostamenti per motivi di studio;
- Gli spostamenti necessari a quei Soci che per età o per particolari difficoltà familiari necessitino di aiuto nello svolgimento delle diverse incombenze quotidiane;
- Gli spostamenti da e verso i diversi punti di arrivo in città per il raggiungimento di banche, enti vari es. Comune – Provincia – associazioni diverse - stazioni e farmacie – supermercati;
- I servizi destinati all'integrazione e/o alla socializzazione di Soci soli o non più Autosufficienti (sede UICI – centri ludici e sportivi e di ristorazione);

Per tutti i servizi di accompagnamento, sia a piedi che in auto, è previsto che il nostro volontario assista il socio per la durata dell'intero servizio a titolo gratuito.

E' vietato chiedere ai nostri volontari:

- servizi di facchinaggio;
- servizi di cura e di igiene alla persona;
- servizi che richiedono competenze o titoli specifici quali medicazioni o



- somministrazione di farmici;
- servizi diversi da quelli previsti e comunicati.

Il kilometraggio del servizio di accompagnamento, verrà calcolato dall'uscita dell'auto sezionale dalla nostra sede di Via P. Gorini, 21 e terminerà al rientro presso la suddetta sede.

Modalità di contribuzione al servizio di accompagnamento auto

Il servizio di accompagnamento auto prevede il pagamento di un contributo che comprende:

Il costo del servizio di accompagnamento sarà di € 0,35 al Kilometro, come indicato dall'UICI Nazionale, a cui andrà sommato un diritto di chiamata di € 2,00 per i soci residenti in Lodi, che richiedano un accompagnamento nel limite del Comune di Lodi.

Per tutti gli altri, il diritto di chiamata, sarà di € 5,00.

Per i residenti in Lodi che usufruiranno del servizio di accompagnamento, percorrendo meno di 10,00 chilometri, verrà applicata una tariffa fissa di € 5,00 comprensiva di costo chiamata e costo al kilometro.

La comunicazione della quota di contribuzione per il servizio di accompagnamento da versare a favore dell'U.I.C.I. Lodi, può essere effettuato il mese successivo alla data del servizio prestato.

Il pagamento dei servizi di accompagnamento, per motivi contabili, dovrà essere effettuato, entro il mese successivo al servizio ricevuto, o direttamente presso gli uffici sezionali dell'U.I.C.I. Lodi, previo appuntamento con l'impiegata, o, tramite bonifico bancario.

Dati per effettuare il pagamento:

Intestato a Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS - APS - Sezione Territoriale di Lodi – Via P. Gorini, 21- 26900 Lodi (LO)

Presso Banco BPM SPA – via Cavour, 40/42 – 26900 Lodi

Codice IBAN: IT 21 O 0 5 0 3 4 2 0 3 0 1 0 0 0 0 0 0 1 2 4 3 9 1.

Causale: contributo soci auto del ----- (Inserire data o mese di riferimento del servizio di accompagnamento auto).

Lodi, 01/06/2025

Il Consiglio Direttivo e la Presidente
Arianna Sofia Ferrari